



LATHUND

FÖR TAXI GÖTEBORGS FAMILJEKONTO

BOKA TAXI DYGNET RUNT

1. Webbokning, **650000.se**.

Skapa Taxikonto och boka snabbt och enkelt via webben inloggad på ert Mina sidor

2. Telefon, **031-65 15 15**

- Du måste alltid ange ert kundnummer när du bokar taxi via kundtjänst
- Om du önskar fast pris måste det framföras när du beställer resa. Fast pris kan fås inom Göteborg.

ATT FÖRBESTÄLLA TAXI

Förbeställ gärna din taxiresa, om du i förväg vet när och vart du ska åka. Förbeställning kan göras dygnet runt både via webbokning och telefon. Undantag Landvetter flygplats där vi har bilar på plats, här kan förbokning endast göras vissa tider samt om ni önskar resa med bilbarstol.

Tänk på att beställa taxibilen till en tid med god marginal till planerad ankomsttid. Förseningar pga bilköer och trafikomläggningar ligger utanför Taxi Göteborgs kontroll och kan alltid inträffa.

Om du förbeställer en taxi från Landvetter Flygplats möter Taxi Göteborg upp med namnskylt i ankomsthallen. Det är viktigt att du anger flight-nummer så att vi kan bevaka ankomsttiden.

BETALNING

1. Fakturering - faktura kommer i efterhand
2. Betala direkt i bilen - kort eller kontant

BUD

Taxi Göteborgs budservice kör varje dag, dygnet runt. Boka budet på 031-651515 på samma sätt som du beställer en vanlig körning, men glöm inte att uppge att det är en budkörning. Betalning sker på slutdestinationen av mottagaren, alternativt fakturering.

MILJÖPOLICY

Läs vår miljöpolicy på taxigoteborg.se

VARNING FÖR OSERIÖSA "FRIÅKARE"

I Göteborg finns ett antal taxibilar med förare som inte är anslutna till någon beställningscentral, inte har avtal med branschorganisationer och inte har avtal med taxistationer i anslutning till exempelvis Centralstationen, Landvetter Flygplats och centrala hotell. I taxibranschen kallas de för friåkare och några av dem har som affärsidé att kopiera Taxi Göteborgs bilprofil för att locka kunder, och att ta ut alldeles för höga priser. De kallar sig ofta för "Göteborgs Taxi", "Taxi i Göteborg" eller något liknande. Så var noga när du "tar en taxi på gatan" eller vid en taxistation. Titta efter Taxi Göteborgs logotyp:





ATT VÄLJA BIL I EN KÖ AV TAXIBILAR

Det går alltid att välja en Taxi Göteborg-bil i taxikön på Göteborgs taxistationer, även om bilar från andra taxibolag står före i kön. Alla förare är idag medvetna om att det finns avtalskunder som bara använder specifika taxibolag.

SYNPUNKTER

Synpunkter om Taxi Göteborg kan lämnas dygnet runt på taxigoteborg.se

KONTAKTUPPGIFTER

Säljsupport

Telefon: 031-65 15 80

E-post: forsaljning@taxigoteborg.se

Måndag - fredag 8.00-12.00, 12.30-16.00

Fakturering

Telefon: 031-65 15 45

E-post: fakturering@taxigoteborg.se

Måndag - fredag 10.00-12.00

PRISER

Ersättning för transporter utgår enligt vid var tid inom Taxi Göteborg gällande taxa. Taxi Göteborg förbehåller sig rätten att, under löpande avtalstid, omförhandla priser och/eller justera zoner och/eller justera taxanivåer eller dess omfattning.

Taxi Göteborg förbehåller sig rätten att ta ut ersättning för av stat, landsting eller kommun beslutade skatter och avgifter såsom moms etc.

A. TAXAMETERTAXOR

Taxi Göteborg tillämpar det taxameterpris som gäller under gällande tid. För mer info kring taxameterpriser se vår hemsida www.taxigoteborg.se.

B. FASTPRISER TILL/FRÅN FLYGET

Taxi Göteborg erbjuder fastpriser under förutsättning att beställningen är gjord via 031-651515 eller via 650000.se

C. TILLÄGGSavgIFTER

Vid resor från taxiangöringen på Göteborgs Centralstation tillkommer en avgift (för närvarande 25 kronor). Denna tilläggsavgift betalar Taxi Göteborg till Jernhusen (som äger och förvaltar fastigheten på Centralen) för att få använda taxiangöringen.

Även från taxiangöringen på Landvetter Flygplats tillkommer en avgift (för närvarande 37 kronor). Denna tilläggsavgift betalar Taxi Göteborg till Swedavia för att få använda taxiangöringen.

Tilläggsavgifterna ligger utanför Taxi Göteborgs kontroll och kan komma att ändras.



D. VÄNTETID OCH ERSÄTTNING VID UTEBLIVEN KÖRNING ("BOM")

Från	Väntetid	Beskrivning och ersättning
Landvetter Flygplats	15 minuter	Efter femton minuter kontaktas kunden om ni angett ett nummer. Får vi besked att vänta kvar, så debiteras 50 kr/påbörjad tiominutersperiod . Svarar inte kunden väntar bilen ytterligare 10 min innan de kontaktar vår kundtjänst och meddelar att de släpper bokningen (25 min efter bokad tid). Om kunden inte kommer debiteras en avgift som motsvarar en taxiresa till centrala Göteborg .
Förbeställd adress	5 minuter	Efter fem minuter kontaktas kunden. Får vi besked att vänta kvar så debiteras 50 kr/påbörjad tiominutersperiod . Om kunden inte kommer debiteras en avgift på 100 kronor .
Direktbeställd adress	10 minuter	Efter tio minuter kontaktas kunden. Får vi besked att vänta kvar så debiteras 50 kr/påbörjad tiominutersperiod . Om kunden inte kommer debiteras en avgift på 100 kronor .

LANDVETTER - TIDER VID FÖRBOKNING

Bra info vid förbokning vid Landvetter. För att du i lugn och ro ska kunna vänta in ditt bagage efter flyget landat lägger vi på ett antal minuter efter planets ankomsttid - efter dessa minuter finns vi med skylt inne i ankomsthallen. Bokar du via webben anger du i "meddelande" vilken av nedan resor du gör och läggs beställningen via kundtjänst berättar du det direkt över telefon.

Inget bagage incheckat - 5 min efter planets ankomsttid

Incheckat bagage - 15 min efter planets ankomsttid

Charterresa - 30 min efter planets ankomsttid

Vi följer Swedavias hemsida för ankomster och uppdaterar bokning efter deras uppdateringar.

BONUS

Vi vill belöna dig som väljer att åka med oss genom att ge dig bonus på dina resor. Ju mer du reser desto större återbäring - bonusstegen börjar på 2000 kr/kalenderår.

Varje gång du loggar in på Mina sidor och bokar registreras dina resor.

Vid varje årsskifte räknas dina resor samman och om du rest för mer än 2 000 kr under föregående år får du en bonus i början på nästkommande år.

Resor i kr/ år	Bonus
0-1 999	0 %
2 000-4 999	2,5 %
5 000	4 %