



Allmänna villkor - App

Syfte

Syftet med Allmänna Villkor är att beskriva och redogöra för de tjänster som du som kund kan ta del av här i appen, Boka Taxi. Men även det ansvar som vi har gentemot dig som kund och vad vi förväntar oss av dig som använder vår app, Boka Taxi.

Koppla appen "Boka Taxi" till Taxikonto

För att få erbjudanden och din bonus krävs det att du kopplar ditt befintliga taxikonto till appen, Boka Taxi. De gör du under Inställningar / Koppla konto. Om du inte har något taxikonto på hemsidan skapar du det enkelt [här](#) innan du börjar resa. Alla resor du gör ligger till grund för dina erbjudanden och bonus som du får hos Taxi Göteborg.

Boka resa och betala

I appen, Boka taxi, kan du enkelt beställa och betala din taxiresa men du kan också koppla till ditt taxikonto för att få bonus och andra erbjudanden som Taxi Göteborg erbjuder.

I Boka taxi kan du göra en direktbeställning vilket innebär här och nu, eller förbeställa till ett senare tillfälle.

Boka Taxi behöver tillgång till platstjänst på din mobil för att få reda på var du befinner dig och på så sätt kunna skicka taxibilen rätt. Ibland tar det lite tid innan platsen hittas på kartan. Information om GPS:ens noggrannhet kan du se i telefonens inställningar. Du bör alltid kontrollera att hämtadressen är korrekt innan bokningen genomförs.

Vid beställning i Boka Taxi erbjuds du att betala direkt i appen eller till föraren i bilen.

När du skickat iväg din beställning skickas den till den taxibil som är närmast dig. Normalt sett får du en bil inom fem minuter. Undantag från detta är de förbeställningar där resan inte tilldelas före hämtningstiden närmar sig. Andra undantag är extrema förhållanden som påverkar vårt erbjudande, till exempel trafikförhållanden som ligger utanför vår kontroll och väderlek.

Om taxin inte kommer

Om taxin inte kommer till bokad adress måste du kontakta oss. Det gör du på följande vis: Längst ner i appen finns en ikon i form av en telefonlur. Klicka på den så ringer appen upp beställningscentralen och du kan förklara vad som hänt och få svar på varför det inträffat. Om beställningscentralen eller föraren märker att vi inte kommer i tid försöker vi alltid att kontakta dig för att meddela detta.

Om du som resenär inte dyker upp



Om du bokar en taxi via appen, Boka Taxi, och du inte kom till platsen enligt bokningen, kan vi kräva en bom-avgift för förlorad tid och körning.

Det är ditt ansvar att du, eller den du bokat för, möter upp så att föraren lätt kan hitta de som ska resa. Vet du att platsen är svårt att hitta? Ange då detta i kommentarerna vid beställning. Exempel: "Vägen är avstängd men stanna vid brevlåda, där står jag". När du bokar med Boka Taxi kommer föraren att se ditt telefonnummer och du kommer oftast att få ett telefonsamtal från föraren som talar om att han eller hon är på plats eller på väg. Du kommer att se bilens telefonnummer om du skulle behöva nå föraren i förväg.

Vid alltför många felbokningar kan tjänsten stängas av. Ring då växeln så hjälper de dig att plocka bort spärren.

Om du som resenär tar fel bil

När du har bokat din taxi får du ett referensnummer i appen - detta dyker upp så fort en förare plockat din bokning och är på väg till dig. Ditt referensnummer ska alltid motsvara förarens bokningsnummer. Bokningsnumret/Referensnumret står på takskylten eller meddelas av föraren. Missbrukas detta, alltså om du tar en annan bil än den du bokat, riskeras du att portas från tjänsten.

Prisberäkning

Taxameterpris

Priset som du betalar beräknas från taxametern som sitter i bilen. Priset är rörligt vilket innebär att det baseras på hur lång sträcka du har åkt och tiden som resan har tagit. Ytterligare kostnader kan förekomma, såsom framkörningsavgift, Swedavias avgift vid resor från Landvetter eller Jernhusens avgift från Centralstationen. Läs mer om priser [här](#).

Aktuella priser finns i alla taxibilar. Det är ett jämförpris som alla taxibilar i Sverige måste ange för en så kallad typresa för varje taxa. Typresan är 10 km lång och tar 15 minuter att åka. Den inkluderar grundavgiften. Observera att jämförpriset är ett räkneexempel. Om t ex sträckan är konstant, men resan blir kortare eller längre i tid påverkas priset.

Fast pris

Du kan även välja att åka med fast pris i Boka Taxi. Det kan antingen betalas efter resan är klar eller som en förhandsbetalning, vilket innebär att pengarna reserveras direkt. Fast pris beräknas utifrån den beräknade tiden och körsträckan för en resa; från hämtningsadressen (A) till avlämningsadressen (B), baserat på den kortaste vägen enligt Google Maps. Varken föraren eller kunden har möjlighet att göra ändringar på resan längs vägen, så länge det fasta priset accepterats. Fastprisresorna utgår från att resan går direkt mellan A och B, och att det inte är några tillägg såsom cykel, hämtning/lämning av paket, färja eller liknande.

Om du vill göra extra stopp längs resan passar inte denna typ av val. Om du har förbeställt fast pris och ändå vill göra stopp längs vägen, måste du tala om det för föraren innan resan startar. Då kommer andra priser att gälla.

Det är också fullt möjligt att komma överens om ett fast pris med chauffören.

Detta blir då en muntlig överenskommelse mellan dig och föraren. Det belopp

som slås in i taxametern är överenskommet. När resan är slut kommer du få ett kvitto som bekräftelse.

Betalningssätt

Det finns tre olika betalningsalternativ:

- Faktura, då måste du först skaffa ett företagskonto, vilket görs på hemsidan.
- Förhandsbetalning med kort
- Betala i bil

Synpunkter

Dina åsikter är viktiga. Vi tar tacksamt emot både ris och ros, både allmänna synpunkter och reklamationer. Vi behandlar alla åsikter med största respekt och du kan välja om du vill få återkoppling från oss eller inte. För att lämna dina synpunkter klicka här: [Synpunkter](#)

Betalning av ej utförd resa

Om du av någon anledning inte finns på förbokad adress och ej är nåbar vid tillfället debiteras resan fullt ut. Om det finns någon särskild anledning till att du inte fanns på den utsatta upphämtningsplatsen när bilen var där kommer dess giltighet att bedömas av vår reklamationsavdelning.

Förbokad resa måste avbokas senast 20 minuter före upphämtning. Om resan ställs in senare kommer du att få betala för resan.

Pengarna kommer att återbetalas i sin helhet om du avbokar resan inom 20 minuter före tidpunkten för upphämtning.

Om du förbetalt resan och bilen inte dök upp kommer bokningen att annulleras, och beloppet dras inte från ditt konto. Har belopp ändå dragits behöver du kontakta oss på fakturering@taxigoteborg.se.